

**Политика конфиденциальности
интернет-сайта ООО «Колтач Солюшнс»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности интернет-сайтов ООО «Колтач Солюшнс» (далее – Политика) определяет порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения сведений, отнесенных к персональным данным клиентов (представителей клиентов) и/или посетителей сайтов, пользователей продуктов (далее – Сервисы) ООО «Колтач Солюшнс» (далее – Пользователи), а также их защиты в ООО «Колтач Солюшнс» (далее – Оператор) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также права и обязанности Общества и работников в этой области.

1.2. В рамках настоящей Политики под Персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайтам <https://www.calltouch.ru/>, <https://callday.ru/>, <https://business-index.ru/> и к другим принадлежащим Оператору сайтам (далее – Сайты).

1.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах.

1.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные (Пдн) – это любая информацию, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных);

2.2. Обработка Персональных данных» («Обработка») - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;

2.3. Оператор Персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «Колтач Солюшнс» (адрес: Москва, ул. Складочная д. 1 стр. 9, e-mail: info@calltouch.net, тел.: 8 (495) 241-46-22).

2.4. Конфиденциальность Персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором, иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их раскрытия и распространения без наличия законного основания;

2.5. Файл cookies - означает небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. Технология cookies позволяет веб-сайту «запоминать» действия или предпочтения Пользователя. Файлы cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Пользователи могут удалять сохраненные файлы cookies по своему желанию.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Оператор собирает через Сайты и хранит только ту Персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения уведомления.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@calltouch.net, а также путем письменного обращения по почтовому адресу Оператора: Москва, ул. Складочная д. 1 стр. 9.

3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

Состав Персональных данных	Цели обработки	Категория субъектов	Срок обработки Пдн
ФИО, адрес электронной почты, номер телефона	Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, в целях оказания услуг	Представители и работники Пользователя	1 (один) рабочий день
ФИО, адрес электронной почты, номер телефона	Информирование о мероприятиях, проводимых Оператором	Представители и работники Пользователя	Мы прекратим обработку Ваших Пдн как только вы отпишетесь от нашей рассылки или если мы перестанем ее делать до момента когда вы отпишетесь
ФИО, адрес электронной почты, номер телефона	Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайтов и/или Сервисов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя	Представители и работники Пользователя	Мы прекратим обработку Ваших Пдн как только решим Ваш вопрос
ФИО, адрес электронной почты, номер телефона	Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайтов и/или Сервисов	Представители и работники Пользователя	Мы прекратим обработку Ваших Пдн как только будет прекращен заключенный между нами договор
ФИО, адрес электронной почты, номер телефона	Проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов, формирование на их основе персональных предложений, направление рекламных и маркетинговых рассылок	Представители и работники Пользователя	Мы прекратим обработку Ваших Пдн как только Вы отпишетесь от нашей рассылки или, если мы перестанем ее делать до момента, когда Вы отпишетесь
Файлы cookies	Предоставление функциональных возможностей Сайтов, ознакомление с контентом Сайтов	Посетители Сайтов	Указана в Политики в отношении cookie файлов
ФИО, адрес электронной почты,	Рассмотрения Вашей кандидатуры на наши вакантные	Кандидаты на занимаемые	Мы прекратим обработку Ваших

Состав Персональных данных	Цели обработки	Категория субъектов	Срок обработки Пдн
номер телефона	должности	вакантные должности	Пдн после принятия решения о трудоустройстве или об отказе в трудоустройстве

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор хранит Персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его Персональной информации становится общедоступной.

4.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтами и Сервисами.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор обязано:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения Персональной информации Оператор не несет ответственности, если данная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.